



**สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566**

**สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับสวาย อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**

ที่	กระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
1	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือต่างๆ	0	8	5	0	6	4	3	2	2	1	1	1	33
2	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540	0	0	0	0	1	1	0	2	1	0	0	0	5
3	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	1	0	7
4	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	10	9	6	9	11	4	7	5	9	10	8	7	95
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	1	0	2	0	0	2	0	1	1	7
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	0	1	0	3	0	1	0	1	0	0	2	7
8	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	5	5	7	6	4	8	4	6	8	8	9	11	81

ที่	กระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
9	ทำสัญญาซื้อ-จ้าง	21	11	15	19	20	14	13	15	17	18	20	15	198
10	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	20	25	18	17	14	0	0	0	0	94
11	ภาษีป้าย	4	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	10
12	จดทะเบียนพาณิชย์	0	0	2	1	0	1	1	3	2	2	0	0	12
13	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	12	32	25	22	2	5	0	0	2	3	0	129
14	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	1	0	0	1	3	1	1	2	1	2	2	3	17
15	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
16	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	2	1	0	0	0	0	1	1	3	3	2	0	12
17	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3	2	4	5	8	5	3	4	3	4	6	2	49
18	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนใน ศพด.อบต.ทับสวาย	5	2	3	1	3	4	0	0	0	0	0	0	18
19	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	0	0	0	0	0	750	0	0	0	0	0	750

ที่	กระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
20	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก	0	0	2	0	530	0	0	1	0	0	0	1	534
รวม		51	52	77	84	613	64	810	58	48	31	54	33	2,058





## ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการ E-service ประชาชนส่วนใหญ่ไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
2. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง, มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง Messages เพจ Facebook อบอุ่นสบาย

## ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



อรุณี บุปผามาลา  
(นางสาวอรุณี บุปผามาลา)  
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป  
ผู้รายงาน