

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับสวาย**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมดมีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 25 คน | 2. หญิงจำนวน 75 คน | | | | | | | | |
| 2. อายุ | ปี | | | | | | | | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 5 คน</td> <td style="width: 50%;">2. ประถมศึกษา จำนวน 60 คน</td> </tr> <tr> <td>3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 5 คน</td> <td>4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 15 คน</td> </tr> <tr> <td>5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 10 คน</td> <td>6. ปริญญาตรี จำนวน 5 คน</td> </tr> <tr> <td>7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน</td> <td>8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....</td> </tr> </table> | | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 5 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 60 คน | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 5 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 15 คน | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 10 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 5 คน | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 5 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 60 คน | | | | | | | | | |
| 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 5 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 15 คน | | | | | | | | | |
| 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 10 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 5 คน | | | | | | | | | |
| 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | | | | | |
| 4.อาชีพ | <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 25%;">เกษตรกร...70... คน</td> <td style="width: 25%;">ประกอบธุรกิจส่วนตัว...10...คน</td> <td style="width: 25%;">รับราชการ...5...คน</td> <td style="width: 25%;">.....</td> </tr> <tr> <td>ลูกจ้าง...7 คน</td> <td>นักเรียน/นักศึกษา...8... คน</td> <td>อื่น ๆ...-... คน</td> <td></td> </tr> </table> | | เกษตรกร...70... คน | ประกอบธุรกิจส่วนตัว...10...คน | รับราชการ...5...คน | | ลูกจ้าง...7 คน | นักเรียน/นักศึกษา...8... คน | อื่น ๆ...-... คน | |
| เกษตรกร...70... คน | ประกอบธุรกิจส่วนตัว...10...คน | รับราชการ...5...คน | | | | | | | | |
| ลูกจ้าง...7 คน | นักเรียน/นักศึกษา...8... คน | อื่น ๆ...-... คน | | | | | | | | |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|-------------------------------------|--|
| การข้อมูลข่าวสารทางราชการ...9... คน | การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน10... คน |
| การใช้ Internet ตำบล...-... คน.. | ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร...20...คน |
| การขอจดทะเบียนพาณิชย์ ...6.. คน. | .อื่น ๆ...10..... |
| การชำระภาษี ต่างๆ ...45.. คน.. | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่ พอใจ	ไม่พอใจ มาก
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและความรวดเร็วในการให้บริการ	77 คน	23 คน			
2. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	82 คน	18 คน			
3. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	78 คน	20 คน	2 คน		
4. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องให้บริการก่อน	80 คน	20 คน			
5.ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	87 คน	13 คน			
6. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นตอบข้อซักถามและความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	85 คน	15 คน			
7. ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ	90 คน	10 คน			

ตอนที่ 3สรุปผลการประเมินความพอใจระดับพอใจมากอยู่ที่ประมาณ 82 เปอร์เซ็นต์.....